



Conditions générales d'utilisation des coffrets Englishbox

Votre Englishpass est valable pour 6 cours (coffret Communiquer, Affaires et TOEIC®) ou 4 cours (coffret Emploi) d'anglais par téléphone de 20 minutes avec un formateur anglophone de Language Connexion. Il comprend le cours par téléphone sur un fixe ou par Internet et les supports de cours par mail. Il ne comprend en aucun cas les communications téléphoniques sur un téléphone portable qui seront à la charge du client s'il souhaite être appelé de cette manière.

Nous vous rappelons de réserver par téléphone au 0810 300 323 vos cours auprès de Language Connexion en précisant que vous avez un Englishpass du coffret Affaires, Emploi, communiquer ou TOEIC® et de donner le code confidentiel à usage unique inscrit sur votre Englishpass. Après avoir gratté la pastille de votre Englishpass, le coffret ne pourra être repris ni échangé.

Language Connexion ne pourrait être tenu responsable de la perte de votre Englishpass. Il ne saurait non plus être responsable de l'impossibilité de trouver un formateur correspondant exactement aux disponibilités du client, de l'annulation d'un cours par un formateur, de modifications de la réglementation, de cas de force majeure,...

Language Connexion n'engagera aucunement sa responsabilité (incluant la responsabilité pour négligence) pour des problèmes, des échecs ou omissions des prestataires de services des télécommunications ou des erreurs dans leurs réseaux et équipements et également des problèmes sur le site Internet. Toutefois, dans ces cas d'indisponibilité, Language Connexion proposera un cours à une autre date, à un autre horaire pour le même prix.

Language Connexion ne pourra également être tenu pour responsable des fautes, erreurs ou omissions de ses formateurs mais fera de son mieux pour les corriger le plus rapidement possible dès qu'elles lui auront été notifiées.

En cas d'annulation des cours par le client sans préavis (moins de 24 heures avant), le cours sera facturé à 100%. Et en cas d'annulation avec préavis (plus de 24 heures), le cours ne sera pas facturé.

Pour toute demande de changement de professeur, vous pouvez contacter directement Language Connexion par e-mail à info@languageconnexion.com ou par téléphone au 0810 300 323.

Language Connexion détient l'entière propriété intellectuelle des marques déposées, contenus, supports et cours diffusés sur son livre et sur son site Internet.

Par ailleurs, le client accepte que son mail soit utilisé tout au long de son contact.

Language Connexion s'engage à ne pas divulguer les informations personnelles de ses clients à une partie tierce.



Conformément à la loi de 1998 relative à la protection des données privées, Language Connexion n'utilisera que les informations nécessaires à la réalisation des commandes et à la fourniture du meilleur service possible.

S'il y a des changements quant aux informations données par le client, il est de sa responsabilité d'en informer Language Connexion.

Les problèmes qui pourraient survenir durant l'exécution du contrat devront être signalés au plus vite à la société Language Connexion afin qu'une solution puisse être trouvée au plus tôt. Les réclamations qu'il aurait été impossible de traiter par téléphone ou qui n'auraient pas été résolues de manière satisfaisante, devront être adressées par courrier recommandé avec accusé de réception dans un délai de 7 jours après la constatation du problème à : Language Connexion, Customer Service, 3 Abbeylands, Arklow, Co. Wicklow, Ireland ou par e-mail à : info@languageconnexion.com.

Language Connexion se réserve le droit de suspendre ou de supprimer les cours immédiatement et sans notification en cas de non respect des termes du contrat, de mauvaises ou insuffisantes informations, de manœuvres frauduleuses, illégales ou dolosives.

Language Connexion détient l'entière propriété intellectuelle des marques déposées, contenus, supports et cours diffusés sur son livre et sur son site Internet et poursuivra tous les contrevenants.