

Conditions générales de vente

Conditions générales

- Le propriétaire du site web est Language Connexion Limited (t/a Language Connexion) qui a pour adresse « Language Connexion, 3 Abbeylands, Arklow, Co. Wicklow, Republic of Ireland ». Le numéro d'enregistrement est le 438315.
- Il faut avoir 18 ans pour utiliser notre site Internet. Les personnes ayant moins de 18 ans pourront utiliser le site Internet qu'après l'approbation ou sous la surveillance d'un de leurs parents ou de leurs tuteurs. Si vous n'êtes pas qualifié, s'il vous plaît n'utilisez pas notre site Internet.
- Le client accepte que son mail soit utilisé tout au long de son contact.
- Language Connexion se réserve le droit de modifier ses informations, ses conditions de vente et la description de la liste de ses services à tout moment. Ces modifications prennent effet dès leur mise en ligne sur Internet et engagent contractuellement Language Connexion et ses clients sauf dénonciation par ceux-ci dans les 30 jours.

Protection intellectuelle

- Language Connexion détient l'entière propriété intellectuelle des marques déposées, contenus, supports et matérielle de cours diffusés sur son site Internet.

Prix et Paiement

- Tous les prix sont indiqués en €. Le prix comprend le cours par téléphone avec l'un de nos formateurs, le coût de la communication téléphonique sur un fixe ou sur un numéro de téléphone Internet et les supports de cours. Le prix est calculé en fonction du nombre d'heures sélectionnées et du forfait. En l'absence de l'option portable, les prix ne comprennent pas les communications téléphoniques sur un téléphone portable. Ils seront à la charge du client.
- Les prix indiqués pourront être modifiés à tout moment sans préavis, en tenant compte cependant que les cours seront facturés d'après le tarif en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande.
- Les termes et les conditions de vente et de paiement seront considérés comme acceptés par les deux parties (Language Connexion et le client) au moment de l'enregistrement de la commande. Le détail des cours apparaîtra sur l'écran du client (type de cours, prix, durées, etc.). Une commande peut être un cours ou une série de cours. Les prix étant donc variables en fonction de ce choix.
- Le client pourra régler sa réservation directement en ligne, en choisissant parmi les sigles suivants VISA, EC (Eurocard) ou MC (Mastercard) et en saisissant les 16 numéros et la date d'expiration de sa carte ainsi que le cryptogramme composé des 3 chiffres au dos de la carte.
- Le client peut également régler par chèque bancaire, libellé en Euros, à l'ordre de Language Connexion. Le chèque sera envoyé par courrier à l'adresse suivante : Language Connexion, 3 Abbeylands, Arklow, Co. Wicklow, Ireland ou 74 rue du Président Salvador Allende, 92700, Colombes, France.
- Une fois votre commande acceptée et le paiement reçu, un de nos formateurs vous contactera pour votre premier cours.

- Après ce paiement effectué, la période pour réaliser les cours est de un an.

Informations personnelles et privées

- Il est de la responsabilité du client de s'assurer aussi vite que possible que les détails mentionnés sur la confirmation de notre mail sont exacts. Il devra en imprimer une copie et la garder.
- Language Connexion s'engage à ne pas divulguer les informations personnelles et les coordonnées bancaires de ses clients à une partie tierce.
- Contraint, conformément à la loi de 1998 de protéger les données privées, Language Connexion n'utilisera seulement que les informations nécessaires à la réalisation des commandes et à la fourniture du meilleur service possible.
- Le client devra de son côté assurer que toutes les informations fournies à Language Connexion pour la commande et l'achat sont exactes, que les coordonnées bancaires données sont bien les siennes et que son compte est suffisamment alimenté pour couvrir le coût de la commande.
- S'il y a des changements quant aux informations données, il est de la responsabilité du client d'en informer Language Connexion.

Conditions d'annulation

- Le client dispose d'un délai de rétractation de 7 jours francs pour le paiement du service. Le point de départ du délai de 7 jours débute le jour de l'acceptation des termes et des conditions de vente. En cas d'exercice du droit de rétractation, Language Connexion est tenu au remboursement des sommes versées au client, sans frais. Le remboursement est dû dans un délai maximum de 30 jours.
- Dès que Language Connexion reçoit par lettre recommandée, la notification, stipulant que le client souhaite mettre fin au contrat, il sera recredité directement sur la carte de crédit, utilisé lors de sa commande dans un délai maximum de 30 jours.
- En cas d'annulation des cours sans préavis (moins de 24 heures avant), le cours est facturé à 100%. Et en cas d'annulation avec préavis (plus de 24 heures), le cours n'est pas facturé.

Réclamations

- Les problèmes qui surviennent durant l'exécution du contrat doivent être signalées au plus vite à la société Language Connexion afin qu'une solution puisse être recherchée au plus tôt. Les réclamations qu'il aura été impossible de traiter par téléphone ou qui n'auront pas été résolus de manière satisfaisante, doivent être adressées par courrier recommandé avec accusé de réception dans un délai d'un mois après la constatation du problème à : Language Connexion, Customer Service, 3 Abbeylands, Arklow, Co. Wicklow, Ireland or by email to: info@languageconnexion.com.

Responsabilité

- Language Connexion n'est pas responsable des fautes, des erreurs ou des omissions de ses formateurs mais fera de son mieux pour les corriger le plus rapidement possible dès qu'elles lui auront été notifiées.
- Language Connexion n'est pas responsable de l'exactitude des informations, des autres liens accessibles via notre site.
- Language Connexion ne saurait être responsable de l'impossibilité de trouver un formateur correspondant exactement aux disponibilités du client, de l'annulation d'un

cours par un formateur, de modifications de la réglementation, de cas de force majeure,... De même elle n'engagera aucunement sa responsabilité (incluant la responsabilité pour négligence) pour des problèmes, des échecs ou omissions des prestataires de services des télécommunications ou des erreurs dans leurs réseaux et équipements et également des problèmes sur le site Internet. Toutefois, dans ces cas d'indisponibilités, Language Connexion proposera un cours à une autre date, à un autre horaire pour le même prix.

Divers

- Language Connexion se réserve le droit de suspendre ou de supprimer les cours immédiatement et sans notification en cas de date de paiement échu, en cas de non respect des termes du contrat, ou d'insuffisances ou mauvaises informations ou de manœuvres frauduleuses, illégales ou dolosives.
- Si un point des dispositions du contrat est contesté devant une juridiction, il n'en affecte pas cependant la totalité.
- Le présent contrat est soumis à la loi et à la juridiction exclusivement irlandaise.
- L'utilisation d'une fausse identité ou d'une fausse carte de crédit sera susceptible d'être poursuivi par la loi.